

DOSSIER DE PRESSE
CONFERENCE DE PRESSE DU GOUVERNEMENT
27 MARS 2012

Avancement des travaux du Conseil stratégique pour l'attractivité

I. Rappel : les propositions du CSA le 8 février 2012

Le 8 février 2012, le CSA a présenté au Gouvernement Princier ses premières propositions et réflexions après quatre mois de travail. Le Ministre d'Etat, qui préside ce conseil, et le Conseiller de Gouvernement pour les Finances et l'Economie, Marco Piccinini, ont écouté les cinq Présidents de Commission qui ont exposé les résultats de leurs travaux respectifs : Aleco Keusseoglou pour « Destination Monaco », Robert Calcagno pour « Qualité de Vie », Michel Dotta « Immobilier », Anthony Torriani « Finances » et Bernard d'Alessandri « Grande Plaisance / Shipping ».

II. Le CSA : un partenaire pour renforcer l'attractivité

Le rôle du CSA est particulièrement important dans la période actuelle car il permet un échange constructif entre ses membres et le Gouvernement.

Il permet également au Gouvernement de réfléchir à son action afin de la rendre plus attractive.

Les propositions du CSA reprises immédiatement par le Gouvernement :

- Amélioration de l'accueil global,
- Renforcement de l'attractivité du port Hercule,
- Poursuite de relations plus transparentes et directes avec les usagers
- Poursuite de la mise en place d'une e-administration

1/ Plan d'accueil global pour la Principauté

En plus de l'amélioration de l'accueil dans les services de l'administration, déjà engagé dans le cadre du processus de modernisation, 2012 sera consacré à renforcer l'accueil avec la mise en place d'un **plan global d'accueil pour la Principauté**

2/ Renforcer l'attractivité du port Hercule

La priorité sera donnée aux aménagements du Port Hercule avec un effort particulier en 2013. En effet avec la livraison du nouveau Yacht Club (fin 2013), la configuration générale du port va être revue.

Il s'agit d'une part :

- De finaliser les aménagements actuels car le Port constitue la vitrine maritime de Monaco.
- De réfléchir aux possibilités offertes par l'implantation du nouveau Yacht Club qui peut offrir des perspectives inédites pour Monaco.
- D'entamer une réflexion sur la nature des manifestations organisées sur le Port Hercule

tout au long de l'année.

Le Gouvernement souhaite faire du port un lieu attractif et cohérent avec l'image d'excellence de la Principauté

3/ Réduire encore les délais administratifs et simplifier les démarches des usagers

Le Gouvernement souhaite mettre l'accent sur la poursuite de la simplification des procédures, en particulier celles **relatives à l'installation en Principauté**. Il s'agit de faciliter les démarches des usagers tout en maintenant un niveau de contrôle d'un niveau équivalent à celui qui existe actuellement.

4/ Poursuivre la mise en place d'une e-administration et l'amélioration des relations avec les usagers

Depuis la création du comité de modernisation de l'Etat, les propositions des usagers présents au sein de ce comité ont permis des améliorations notamment sur l'aménagement des locaux de certains services .

En parallèle à l'accueil physique, le volet concernant l'e-administration reste au cœur de la démarche de modernisation.

L'objectif est à terme pouvoir faire l'ensemble des démarches administratives sur le site Internet du Gouvernement.

5/ Amélioration de la communication auprès de la population locale

Cette proposition du CSA a été prise en compte par le Gouvernement qui est sensible à la question de l'amélioration de la communication avec ses résidents monégasques et étrangers.

Le premier numéro de « .MC », magazine d'information bilingue français/ anglais sera diffusé cette semaine auprès de toute la population monégasque et résidente.

Il s'agit d'un magazine :

- pour toute la population locale,
- sur un support «chaud» : magazine papier orienté «news»,
- qui s'installe dans le paysage des supports institutionnels,
- cohérent avec la parole gouvernementale (JDA, Monaco Info, Monaco Channel, gouv.mc)

« .MC » paraîtra désormais trois fois par an avec :

- 36 pages d'information publiée en français et en anglais,
- des dossiers, des échos, des interviews,
- pour parler de l'Administration et de ceux qui la font fonctionner,
- pour apporter les meilleures réponses possibles aux préoccupations de ses usagers.

III. Poursuivre le travail avec le CSA

Le CSA va poursuivre sa réflexion sur des questions précises comme l'accueil des croisiéristes, le développement urbain.

Des groupes de travail transversaux vont être mis en place avec des membres du CSA, des personnalités extérieures et les services du Gouvernement.

Point sur la situation de la résidence « A Qietüdine »

La Résidence « A Qietüdine » située en plein cœur du quartier de la Condamine, a accueilli ses premiers résidents au mois de juillet 2010. Elle va donc fêter son deuxième anniversaire dans un peu plus de trois mois.

En créant cet établissement, le Gouvernement avait à cœur d'offrir aux personnes âgées valides ou peu dépendantes, de nationalité monégasque ou résidant en Principauté depuis au moins cinq ans, la possibilité de bénéficier d'un hébergement semi-médicalisé, en plein cœur de la ville, sans avoir à s'éloigner de leurs familles ou de leurs proches.

De fait, un accent particulier a été mis sur l'accueil, le confort et la qualité hôtelière, en proposant aux pensionnaires un accueil personnalisé, un mobilier haut de gamme et une prestation alimentaire de qualité.

I. Une filière gériatrique modèle

Au moment de l'ouverture, le Gouvernement avait acté le principe d'une ouverture partielle de l'établissement afin de lui permettre de monter en charge de façon progressive et régulière : 53 chambres ont été mises à disposition (aux rez de chaussée, 1^{er}, 2^{ème} et 4^{ème} étage) sur les 70 que peut offrir la Résidence, soit environ 75%.

En effet, cette résidence constitue, avec le Cap Fleuri, le Service de Long et Moyen Séjours, et le futur Centre de Gériatrie Clinique Rainier III (CRIII), un des éléments essentiels de la filière gériatrique, que le Gouvernement, conformément à la volonté de S.A.S. le Prince Souverain, est en train de bâtir en Principauté.

Cette filière, achevée en janvier prochain avec le CRIII, va permettre un accueil exemplaire, quel que soit leur niveau de dépendance, de l'ensemble des aînés de notre pays. Cette filière est conçue pour répondre aux besoins de nos aînés pour plusieurs dizaines d'années. Il était donc logique qu'un certain temps soit nécessaire pour que la résidence « A Qietüdine » se remplisse sur un rythme régulier et progressif.

En pratique, depuis juillet 2010, la Résidence a accueilli un peu plus de 90 pensionnaires au total.

II. Optimiser le taux d'occupation de la Résidence

Outre les « longs » séjours plus habituels, le Département des Affaires Sociales et de la Santé a souhaité qu'un certain nombre de personnes soient accueillies pour des séjours programmés courts, notamment de convalescence, ou encore dans le cas de l'hospitalisation d'un conjoint.

De plus, dans le cadre de l'optimisation du taux d'occupation de la Résidence, des efforts constants ont été mis en œuvre par le Département des Affaires Sociales et de la Santé et les

équipes administratives de la filière gériatrique et particulièrement la Directrice Adjointe du CHPG en charge de la filière gériatrique, Madame Laure SANTORI, et son équipe, au travers des actions de communication à destination aussi bien de la presse que du grand public.

C'est ainsi qu'un événement par mois a été organisé et en particulier une journée « portes ouvertes », le 10 novembre 2011, au cours de laquelle plus d'une soixantaine de personnes ont eu l'opportunité de découvrir et visiter la Résidence, et de rencontrer aussi bien les pensionnaires que le personnel administratif et soignant, ou encore les partenaires privilégiés de la Résidence que sont la Croix Rouge Monégasque, l'Académie de Musique, l'Ecole de la Condamine, l'Ordre de Malte.

Des informations ont également été régulièrement dispensées par les fonctionnaires et agents de l'Office de Protection Sociale sur les modalités d'admission et de prise en charge financière. Elles ont permis de rassurer les candidats à l'admission sur le fait que personne ne serait exclu pour des raisons financières et que des aides des services sociaux de l'Etat pouvaient être accordées à tout résident, proportionnellement à ses revenus.

L'ensemble de ces actions ont eu un impact particulièrement positif sur les demandes d'admission à la Résidence, permettant ainsi à des personnes âgées d'anticiper sereinement leur entrée dans l'établissement.

De fait, à ce jour, la Résidence A Qietüdine compte déjà 48 résidents.

Le seuil des 53 résidents qui implique, par la force des choses, l'ouverture de tous les étages, devrait quant à lui être atteint fin d'ici la fin du mois d'avril 2011.

Ces résultats plus qu'encourageants confirment que le positionnement de cette structure tant en terme de prestations que de tarifs, était le bon.

Fort de ce constat, le Gouvernement Princier envisage l'ouverture du 3^{ème} étage (soit 17 lits) dans les toutes prochaines semaines, soit une mise en fonctionnement de la Résidence en capacité totale de 70 lits.

Cette initiative, et ces résultats le prouvent, répond donc au fort et légitime besoin exprimé par les Monégasques, les résidents et leurs familles, de bénéficier sur le territoire de la Principauté, d'une résidence pour personnes âgées de qualité. Ainsi, Monaco continue d'affirmer l'excellence de son système social et de soins.

Clôture prévisionnelle de l'exercice budgétaire 2011

Comme on le sait, la période complémentaire durant laquelle sont comptabilisées les dépenses engagées sur le budget 2011 se termine le 31 mars 2012, il est toutefois possible à quelques jours de cette échéance de présenter une estimation de la clôture de l'exercice 2011.

A ce jour, **la clôture des recettes 2011 s'élève à 809,3 M€, soit + 49 M€ par rapport à 2010.** Parallèlement, la clôture prévisionnelle **des dépenses est estimée à 861 M€, soit + 23,1 M€ par rapport à 2010.** Cette évolution satisfaisante des recettes et maîtrise des dépenses permet d'anticiper un excédent de dépenses contenu de l'ordre de 52 M€.

Cet excédent de dépenses est en diminution de 26 M€ comparativement à celui de 2010. Cependant, si on exclut l'impact du rachat au FRC en 2010 de la Résidence Athéna (27 M€), **l'excédent de dépenses 2011 est stable par rapport à celui de 2010.**

Ainsi qu'on l'a vu, les recettes au 31 décembre 2011 (809,3 M€) sont en hausse de 6,5 % par rapport à l'exercice 2010. Ce montant de recettes est supérieur aux prévisions rectificatives de + 20,9 M€, soit un taux d'exécution de 102,6 %.

Les contributions qui représentent 75,6 % des recettes totales, ont été clôturées à 612 M€, en augmentation de 6,7 % par rapport à l'exercice précédent. Elles sont supérieures au Budget Rectificatif 2011 de 20 M€, soit + 3,2 %, et inférieures de 6,3 % au Budget Primitif 2011, en raison notamment de la réduction de 40 M€ environ du montant du compte de partage TVA.

Les produits et revenus du domaine de l'Etat qui représentent 21,2 % des recettes totales, ont été clôturées à 171 M€, en hausse de 3,4 % par rapport à l'exercice précédent. Elles enregistrent un taux d'exécution de 100,4 % par rapport au Budget Rectificatif 2011.

Les produits et recettes des services administratifs qui représentent 3,3 % des recettes totales, ont été clôturées à 26,5 M€, en hausse de 24,6 % par rapport à 2010. Elles affichent un taux d'exécution de 105,4 %.

La clôture des dépenses prévisionnelles est estimée à 861 M€, en augmentation + 2,8 % par rapport à l'exercice 2010.

Les dépenses ordinaires (dépenses de fonctionnement + dépenses d'interventions publiques) s'élèvent à 654,5 M€, en hausse de 2,9 % par rapport à 2010. Elles sont inférieures au Budget Rectificatif 2011 de 28,2 M€, soit - 4,1 %.

Les dépenses de fonctionnement s'élèvent à 441,8 M€, soit + 2,6 % par rapport à 2010. Elles sont inférieures au Budget Rectificatif 2011 de 14,4 M€, soit - 3,2 %.

Les dépenses d'interventions publiques sont estimées à 212,7 M€, soit + 3,5 % par rapport à l'exercice 2010. Elles sont inférieures au Budget Rectificatif 2011 de 13,7 M€, soit - 6,1 %.

Les dépenses d'équipements s'élèvent à 206,6 M€ contre 202,1 M€ (dont 27 M€ de rachat du terrain Athéna au Fonds de Réserve) en 2010, soit + 2,2 % par rapport à l'exercice précédent (+ 18 % hors rachat du terrain Athéna). Elles sont supérieures au Budget Rectificatif 2011 de 13 M€, soit + 6,7 %.

En synthèse, on peut dire que, malgré le changement significatif de flux en ce qui concerne le compte de partage de TVA et une conjoncture internationale qui reste incertaine, les différentes mesures que le Gouvernement a adoptées rapidement, dès le mois d'avril 2011, tant au niveau des dépenses que des recettes - comme par exemple la réforme des droits de mutation - ont permis de contenir le déficit de l'année à un niveau inférieur de celui de 2010, voire équivalent si l'on fait abstraction du rachat, en 2010, du terrain de la Résidence Athéna au Fonds de Réserve Constitutionnel.